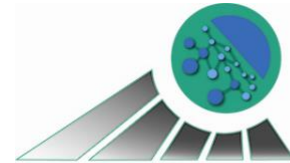


UNIVERSITÄT  
BAYREUTH

Universität Bayreuth • 95440 Bayreuth

---



LEHRSTUHL

für Strategisches Management und Organisation

**Prof. Dr. Ricarda Bouncken**

Postanschrift:  
Universität Bayreuth  
95440 Bayreuth

Besucheradresse:  
Prieserstr. 2  
95447 Bayreuth

Telefon: 0921 / 55 -4840/Telefax: -42

Internet: <http://www.bwlvi.uni-bayreuth.de/>

## Fallstudienseminar “*Digital Identity and Empowerment*”

Bachelor (5 CP) / Master (6 CP)

Prof. Dr. Ricarda Bouncken

zus. mit Maximilian Deist, M.Sc.

### 1 Zielsetzung:

Ziel des Fallstudienseminars ist die Untersuchung der Auswirkungen der Digitalisierung auf Unternehmen. Der Seminarschwerpunkt liegt auf (1) der unternehmensextern und -intern wahrgenommenen (digitalen) Identität sowie (2) dem Zusammenhang von Digitalisierung (beispielsweise durch sog. Digital Units u.a. Digitalisierungsinitiativen), digitaler Identität und Empowerment. Nach einer Einführung in das Thema erarbeiten die Studierenden im ersten Schritt in Teamarbeit auf der Grundlage einer umfangreichen Literatur- und Sekundärdatenrecherche zunächst die Charakteristika von zugeteilten Unternehmen und stellen dar wie diese durch digitale Technologien beeinflusst werden. Die gewonnenen Erkenntnisse stellen die Studierenden in 10-minütigen Vorträgen vor. Die Präsentationen werden durch den Lehrstuhl bewertet. In einem zweiten Schritt führen die Studierenden eine tiefgehende Analyse eines ausgewählten Unternehmens durch und führen Interviews mit Vertretern dieses Unternehmens. Aus diesen Daten erarbeiten die Studierenden ein Poster (eine Powerpoint Slide) mit direktem Bezug zum Seminarschwerpunkt digitale Identität und Empowerment. Die Poster werden in der Gruppe vorgestellt. Die Poster werden ebenfalls eingereicht und bewertet. Ein Interviewleitfaden zur Durchführung der Interviews wird vom Lehrstuhl zur Verfügung gestellt.

Die Fallstudien tragen zu einem tiefen Verständnis der Studierenden über digitale Transformation und deren „humane“ Seite bei. Sie bringen den Studierenden vertiefte Einsichten in welcher Form sich Unternehmen über die Nutzung von digitalen Technologien definieren und wie digitalen Technologien das Arbeitsumfeld und die Arbeitsorganisation verändern. Durch den Vergleich der verschiedenen Fallstudien im Seminar lernen die Studierenden praxisorientiert Stärken, Schwächen und neue Potentiale der einzelnen Konfigurationen kennen und sind in der Lage, unternehmenspraktisch relevante Lösungen zu entwickeln.

### 2 Hintergrund

Der Begriff der Identität betrifft die Werte, Erwartungen und Verhaltensweisen einer Person, Gruppe oder Organisation. Identität ergibt sich zum einen aus Rollen, die Personen oder Gruppen haben. Zum anderen aus dem Vergleich mit anderen, die als in-group oder out-group aufgefasst werden. Identität ist dabei mit vielen positiven Wirkungen verbunden, bspw. Steigerung von

Selbstwertgefühl, Motivation und Bereitschaft zur Interaktion, kann aber auch Abgrenzung und Konflikte zwischen in- und out-groups nach sich ziehen.

Unternehmen und Organisationen können eine eigene Identität auf der Basis von gemeinsamen Charakteristika, Werten, Ansichten und Verhaltensweisen aufbauen, die sie von anderen Organisationen unterscheidet. Verbunden mit der Identifikation ist ein „Wir-Gefühl“ und die Abgrenzung von anderen. Nach innen stiftet die Identität Sinn für die Organisationsmitglieder. Zugleich können diese Veränderungen zu selbstbestimmter und autonomer Arbeit führen. Ob und wie es zu diesem Empowerment kommt ist jedoch unklar und bedarf weiterer Forschung.

## **Lernziele**

Wie ist die Identität der verschiedenen Unternehmen ausgeprägt? Welche Rolle spielen dabei digitale Technologien? Wie erfolgt die Bildung einer ‚digitalen Identität‘? Welche Kontextfaktoren sind relevant? Wer sind die Treiber dieser Entwicklung?

Welche Auswirkungen hat der digitale Wandel auf die Organisation der Arbeit und damit auf die Autonomie und Selbstbestimmtheit der Mitarbeiter? Wie verändert sich der Ermessensspielraum der Mitarbeiter sowie die Ausführung ihrer Aufgaben?

## **Ablauf**

Allgemeines: Die Studierenden werden im Fallstudienseminar, in Abhängigkeit der Teilnehmerzahl, in Teams aus zwei- oder drei Studierenden eingeteilt (selbstständige Teambildung möglich). Jedem Team werden mehrere spezifische Unternehmen zugeteilt, in denen es zunächst ein Unternehmensprofil, hinsichtlich der Nutzung digitaler Technologien, zu erstellen gilt. Jedes Team untersucht daran anschließend die Unternehmen hinsichtlich ihrer digitalen Identität sowie arbeitsorganisatorischen Änderungen, die zu einem Empowerment der Mitarbeiter führen. Qualitativ-empirisches Arbeiten wird dabei zwingend erwartet.

Die erste Besprechung zum Seminar findet am **04. Mai 2022** statt.

Die weitere Kommunikation erfolgt über die elearning Gruppe.

## **3 Arbeitsphasen und Präsentation:**

Die Studierenden fertigen, auf Sekundärquellen basierend, zunächst Profile der zugeteilten Unternehmen an und stellen diese in kurzen Präsentationen von ca. 10 min vor. Daran anschließend führen sie eine Analyse von digitaler Identität und Empowerment auf Basis von Sekundär und Primärdaten (Interviews) durch und erarbeiten auf dieser Basis eine Posterpräsentation (eine PPT-Slide) eines ausgewählten Unternehmens. Abschließend erstellt jede Gruppe ein 7-seitiges Konzeptpapier, indem die Ergebnisse des Seminars schriftlich dargestellt werden.

Erster Präsentationstermin: TBD, Präsentation der digitalen Profile

Zweiter Präsentationstermin: TBD, Fallstudienpräsentation

Abgabe Konzeptpapier: Ende Juli. Genauer Termin wird in Kürze veröffentlicht.

## **Bewertung**

Das Konzeptpapier zählt zu 2/3 und die Posterpräsentationen zu 1/3 in die Endnote.

## **Anmeldung**

Interessierte Studierende können sich bis nach der ersten Besprechung über CampusOnline bzw. CM-Life verbindlich für das Fallstudienseminar anmelden.

**Elearning: Kurs SoSe 22:** <https://elearning.uni-bayreuth.de/course/view.php?id=33912>

**Anrechnung**

Das Fallstudienseminar kann im **Bachelor** als Fallstudien BWL (C-4) eingebracht werden. Im **Master** kann das Fallstudienseminar als „Ausgewählte Aspekte des strategischen Managements und der Organisation (V6-4)“ in der kleinen Vertiefung strategisches Management sowie der großen Vertiefung Management angerechnet werden. Weiterhin ist eine Anrechnung im Ergänzungsbereich möglich.

**Weitere Hinweise**

Die Veranstaltung findet in diesem Semester in Präsenz statt.

BWL VI,  
April 2022